

Garanția grătarului Monolith Kamado

Monolith Kamado Grill și toate clauzele de garanție a accesoriilor

MONOLITH GRILL este acoperit de o garanție pentru toate materialele și componentele fabricate după 01.01.2019, după cum se explică mai jos:

MONOLITH are o garanție LIMITATĂ DE VIAȚĂ pentru toate componentele ceramice externe și o garanție de 5 ani pentru toate componentele interne din metal și ceramică. Garanția nu este transferabilă, deci este valabilă atâta timp cât cumpărătorul inițial este proprietarul MONOLITH. Acoperirea garanției începe cu achiziționarea de la un dealer autorizat. Chitanța de cumpărare originală trebuie să însoțească toate cererile de garanție.

În cadrul garanției, toate componentele originale MONOLITH care prezintă defecte de materiale sau de fabricație vor fi înlocuite sau reparate. Îndeplinirea actelor de garanție nu determină nici o prelungire a perioadei de garanție și nici nu inițiază o nouă perioadă de garanție. Proprietatea pieselor înlocuite revine firmei MONOLITH.

Garanția este valabilă numai pentru cumpărătorul original, după cum urmează: acoperirea garanției începe în momentul achiziției de la un dealer autorizat. Garanția este netransferabilă și nu poate fi prelungită prin niciunul dintre distribuitorii sau partenerii noștri.

Asamblarea și instalarea grătarului trebuie să fie în conformitate cu manualul de utilizare și în conformitate cu toate codurile regionale și naționale de construcție și siguranță la incendiu.

Fisurile subțiri din glazura exterioară, pot apărea în timpul procesului de ardere cauzate de diferiți coeficienți de expansiune ai glazurii și materialului ceramic. Acest lucru este inevitabil și chiar de dorit, făcând ceramica mai robustă la schimbările de temperatură. Datorită fluctuațiilor ridicate de temperatură din interiorul grătarului, focarul și inelul ceramic interior s-ar putea rupe. Îmbinările de dilatare din aceste componente împiedică de obicei astfel de fisuri.

Dacă apar fisuri subtile, acestea sunt doar un defect optic și, în general, nu se extind în continuare. Utilizarea în continuare a acestor componente este sigură. Cu toate acestea, dacă aceste componente se rup, vă rugăm să contactați serviciul nostru de relații cu clienți.

Componentele din oțel inoxidabil, cum ar fi grătarele de gătit, pot fi decolorate prin expunerea la temperaturi ridicate. De asemenea, în anumite condiții, componentele din oțel inoxidabil pot rugini (în contact cu sarea). Acoperirea garanției nu se extinde la urme, zgârieturi,

decolorare, oxidare, rugină sau coroziune care rezultă în utilizarea abuzivă a produselor de curățat chimice sau expunerea la căldură, cu excepția cazului în care apare o pierdere a integrității structurale sau funcționale.

Garanția se bazează pe utilizarea și întreținerea normală și rezonabilă a MONOLITH. Garanția nu se aplică daunelor sau ruperilor cauzate de utilizarea necorespunzătoare. Orice modificare sau modificare neautorizată a MONOLITH va anula garanția.

Cererile de garanție în afara Germaniei trebuie făcute prin intermediul unui distribuitor autorizat sau distribuitor din țara inițială de cumpărare. Pentru rețelele MONOLITH, achiziționate de la un dealer autorizat dintr-o țară din UE și aduse într-o altă țară din UE, serviciile sunt furnizate în contextul termenilor de garanție valabili pentru aceasta din urmă.

Garanția nu se aplică pierderilor, daunelor accidentale sau ruperii rezultate din cădere sau pentru orice daune suferite; asamblare, suport sau utilizare necorespunzătoare; depozitare, transport necorespunzător; lipsa întreținerii sau neglijenței. Acoperirea garanției nu se extinde la daunele provocate de furtuni, cum ar fi furtunile de grindină, inundațiile sau dezastrele naturale, decolorarea prin expunerea la substanțe chimice sau mici fisuri cosmetice în vopseaua exterioară care nu afectează performanța MONOLITH.

Sunt excluse toate cererile ulterioare, inclusiv, în special, cererile de despăgubire.

Dacă aveți întrebări, reclamații, idei, laude sau critici, vă rugăm să contactați direct distribuitorul local.

GRILL EXPERT SRL

Str. Ioan Zaicu nr. 2, Cluj Napoca, Romania

+4 0745 305 694 / grill.expert@yahoo.com